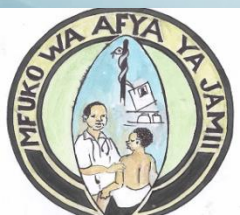


MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

TAARIFA YA UTEKELEZAJI WA
SHUGHULI ZA MFUKO NA MIKAKATI YA
KUONGEZA WANACHAMA

MADA ILIYOWASILISHWA KWA WAGANGA WAKUU WA
MIKOA NA WILAYA - DODOMA

14 Agosti, 2018



Mtiririko wa Mada

Sehemu ya I; Utekelezaji

- Utangulizi
- Takwimu Muhimu

Sehemu ya II; Mikakati

- Mikakati ya kuongeza Wanachama
- Changamoto na Hatua zilizochukuliwa
- Mwelekeo wa Mfuko

Utangulizi

- Taasisi ya Umma iliyoungwa kwa mujibu wa Sheria Sura Na 395 TL 2002.
- Mfuko umepata uzoefu na una utaalam wa kutosha kwa kipindi cha miaka 17 katika kusimamia utaratibu wa bima ya afya nchini;
- NHIF na CHF inahudumia wanufaika 16,878,435 sawa na asilimia 32 ya Watanzania wote (asilimia 7 wanahudumiwa na NHIF na asilimia 25 wanahudumiwa na CHF);
- Uboreshaji wa huduma umekuwa ukizingatia mahitaji ya makundi ya Watanzania na upatikanaji wa huduma za matibabu nchini;

Utangulizi...

- Majukumu ya Kisheria
 - ✓ *Kuandikisha wanachama;*
 - ✓ *Kukusanya michango na kuitunza;*
 - ✓ *Kuwekeza fedha za ziada;*
 - ✓ *Kuandikisha watoa huduma;*
 - ✓ *Kuwalipa watoa huduma;*
 - ✓ *Kufanya tathmini ya Mfuko*
- Majukumu ya Kiutawala
 - ✓ *Maagizo ya Bodi (Kitita cha mafao, Mikopo vifaa Tiba, Sheria)*
 - ✓ *Maagizo ya Serikali (Uwigo wa wanufaika, CHF, Vituo vya Mfano) na*
 - ✓ *Maagizo ya Kamati za Bunge za usimamizi*

Sehemu ya I; Utekelezaji

TAKWIMU MUHIMU

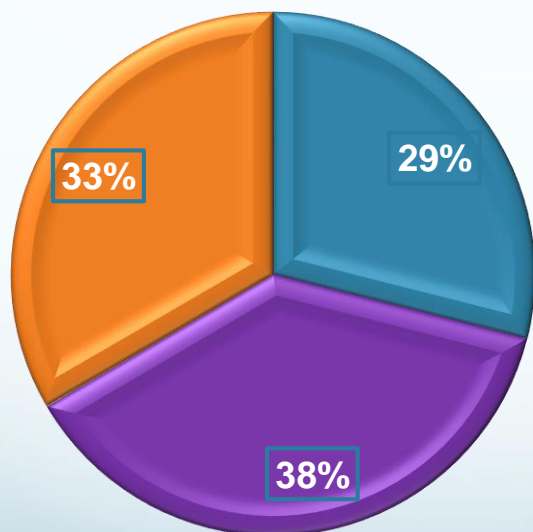
Idadi ya Wanachama Wachangiaji wa Mfuko kwa aina ya Uanachama hadi Juni 2018

| Sn | Aina ya Uanachama | Wanachama Wachangiaji | % ya Wanachama Wote |
|--------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 1 | Watumishi wa Umma | 590,487 | 68.81% |
| 2 | Watumishi wa Makampuni Binafsi | 48,544 | 5.66% |
| 3 | Viongozi wa Dini | 6,280 | 0.73% |
| 4 | Wahe. Madiwani | 3,458 | 0.40% |
| 5 | Wahe. Wabunge | 394 | 0.01% |
| 6 | KIKOA | 33,057 | 3.85% |
| 7 | Wanachama Binafsi | 2,494 | 0.29% |
| 8 | Wanafunzi | 114,942 | 13.39% |
| 9 | Toto Afya Kadi | 58,790 | 6.85% |
| Jumla | | 858,137 | 100% |

MALIPO KWA WATOA HUDUMA

Malipo kwa Watoa Huduma MF 2017/18 ni **bilioni 390.4**

Mgawanyo wa malipo kwa aina ya umiliki kwa MF 2017/18

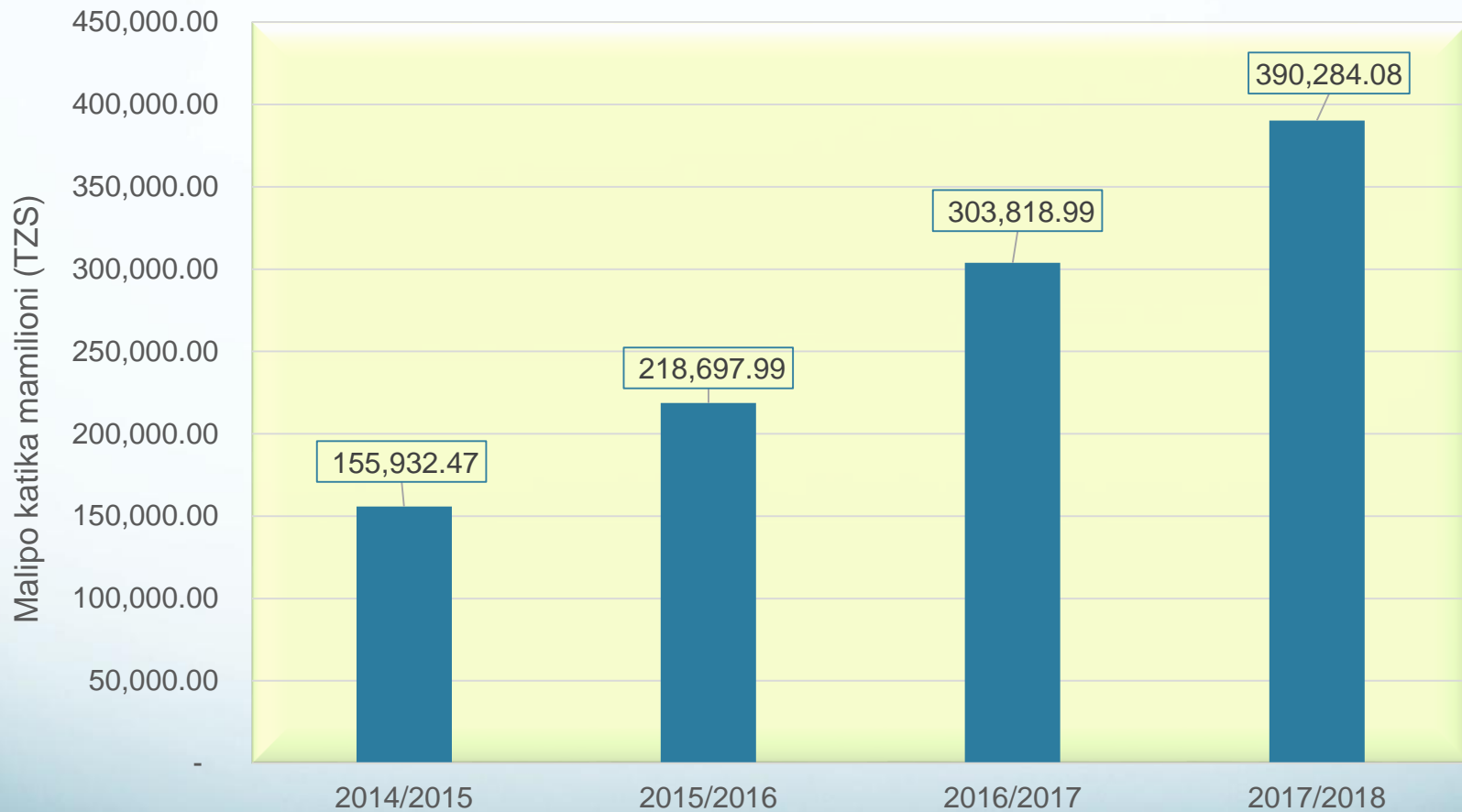


■ Dini ■ Serikali ■ Binafsi

- Mgawanyo malipo kwa ngazi ya kituo:
 - Hospitali za Taifa 34.7%
 - Hospitali za Mkoa 11.8%
 - Maduka ya Dawa 7.4%
 - Hospitali za Kanda 18.2%
 - Hospitali za Wilaya 10.1%
 - Vituo vya Afya 5.7%
 - Zahanati 4.8%
 - Kiliniki Maalum 6.2%
 - Maabara na Vituo vya Uchunguzi 1.0%
 - ADDO 0.0%
 - Vituo vya uokozi 0.1%

N.B: Idadi ya vituo 7,730, Serikali (73%), Dini (10%), binafsi (17%)

Mwenendo wa Malipo kwa Watoa Huduma kutoka MF 2014/15 hadi 2017/18



Mwenendo wa Out of Stock Rate 2014/15 - 2017/18

| Jina la Kituo | Out of Stock Rate 2014/15 | Out of Stock Rate 2015/16 | Out of Stock Rate 2016/17 | Out of Stock Rate 2017/18 |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Bugando M. Centre | 15.3% | 15.2% | 14.7% | 18.5% |
| JKCI | | | 0.001% | 0.001% |
| KCMC General Clinic | 6.0% | 4.1% | 5.0% | 16.7% |
| Kibong'oto Hospital | 42.0% | 80.7% | 24.9% | 6.2% |
| Mbeya Z.R. Hospital | 0.027% | 0.008% | 0.018% | 0.003% |
| Mirembe Hospital | 37.9% | 48.3% | 33.3% | 10.8% |
| MNH | 21.2% | 8.9% | 0.4% | 0.0% |
| MOI | 11.0% | 7.4% | 6.6% | 7.8% |
| ORCI | 389.2% | 149.5% | 100.5% | 0.7% |

UKOSEFU WA DAWA (OUT OF STOCK)
-MALIPO KWA DAWA ZILIZOPATIKANA NJE YA KITUO -
KWA HOSPITALI ZA RUFAA ZA MKOA ZA SERIKALI MF
2017/18 (Zenye OS Ndogo)

| Jina la Kituo | Fedha zilizoombwa na kituo | Fedha zilizolipwa na NHIF | Fedha zilizolipwa nje ya kituo hasa kwa ajili ya dawa | % ya fedha zilizolipwa nje ya kituo kutoka kwenye kituo husika |
|-----------------|----------------------------|---------------------------|---|--|
| Sokoine RRH | 1,035,021,751 | 986,770,920 | 27,257,765 | 3% |
| Dodoma RRH | 2,604,775,205 | 2,511,660,340 | 110,185,875 | 4% |
| Ruvuma RRH | 1,126,314,750 | 1,098,514,575 | 50,675,270 | 5% |
| Morogoro RRH | 1,381,890,005 | 1,279,703,650 | 74,109,460 | 6% |
| Maweni RRH | 756,736,385 | 743,427,675 | 77,204,140 | 10% |
| Temeke RRH | 1,714,409,690 | 1,671,634,020 | 180,651,335 | 11% |
| Amana RRH | 1,137,528,520 | 1,107,657,035 | 120,444,650 | 11% |
| Njombe RRH | 264,435,220 | 260,766,805 | 30,395,435 | 12% |
| Sekou Toure RRH | 1,466,789,772 | 1,439,397,455 | 169,936,440 | 12% |
| Ligula RRH | 611,350,040 | 577,051,850 | 70,040,885 | 12% |
| Jumla | 12,099,251,338 | 11,676,584,325 | 910,901,255 | 8% |

UKOSEFU WA DAWA (OUT OF STOCK)
-MALIPO KWA DAWA ZILIZOPATIKANA NJE YA KITUO -
KWA HOSPITALI ZA RUFAA ZA MKOA ZA SERIKALI MF
2017/18

| Jina la Kituo | Fedha zilizoombwa na kituo | Fedha zilizolipwa na NHIF | Fedha zilizolipwa nje ya kituo hasa kwa ajili ya dawa | % ya fedha zilizolipwa nje ya kituo kutoka kwenye kituo husika |
|------------------|----------------------------|---------------------------|---|--|
| Kitete RRH | 513,837,140 | 497,021,050 | 330,320,525 | 66% |
| Shinyanga RRH | 457,687,990 | 426,453,115 | 282,610,830 | 66% |
| Mawenzi RRH | 989,261,980 | 963,335,520 | 580,918,605 | 60% |
| Singida RRH | 686,991,125 | 672,110,805 | 348,133,560 | 52% |
| Iringa RRH | 1,337,274,045 | 1,283,489,375 | 633,354,620 | 49% |
| Kagera RRH | 956,588,335 | 935,734,165 | 274,525,085 | 29% |
| Mwananyamala RRH | 677,057,355 | 656,001,730 | 190,212,335 | 29% |
| Musoma RRH | 580,524,865 | 561,403,340 | 154,064,215 | 27% |
| Tumbi RRH | 1,209,519,205 | 1,197,069,305 | 326,501,835 | 27% |
| Mt Meru RRH | 1,150,721,555 | 1,127,005,270 | 246,718,270 | 22% |
| Jumla | 8,559,463,595 | 8,319,623,675 | 3,367,359,880 | 40% |

UKOSEFU WA DAWA (OUT OF STOCK)
-MALIPO KWA DAWA ZILIZOPATIKANA NJE YA KITUO -
KWA HOSPITALI ZA RUFAA ZA WILAYA ZA SERIKALI MF
2017/18 (Zenye OS Ndogo)

| Jina la Kituo | Fedha zilizoombwa na kituo | Fedha zilizolipwa na NHIF | Fedha zilizolipwa nje ya kituo hasa kwa ajili ya dawa | % ya fedha zilizolipwa nje ya kituo kutoka kwenye kituo husika |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---|--|
| Namtumbo | 58,755,041 | 57,207,650 | 34,760 | 0.1% |
| Nachingwea District Hospital | 361,417,250 | 341,250,175 | 364,675 | 0.1% |
| Liwale District Hospital | 216,052,930 | 198,911,410 | 242,560 | 0.1% |
| Pangani Hospital | 190,208,120 | 187,747,385 | 277,900 | 0.1% |
| Utete Hospital | 17,029,140 | 16,816,660 | 27,000 | 0.2% |
| Newala Hospital | 167,335,631 | 158,767,370 | 321,310 | 0.2% |
| Tandahimba Hospital | 255,468,995 | 243,378,920 | 502,620 | 0.2% |
| Mafia District Hospital | 65,594,220 | 63,670,210 | 251,770 | 0.4% |
| Chatto | 351,865,810 | 342,858,910 | 2,540,480 | 0.7% |
| Chunya District Hospital | 296,037,560 | 272,211,640 | 2,168,800 | 0.8% |

UKOSEFU WA DAWA (OUT OF STOCK)
-MALIPO KWA DAWA ZILIZOPATIKANA NJE YA KITUO -
KWA HOSPITALI ZA WILAYA MF 2017/18

| Jina la Kituo | Fedha zilizoombwa na kituo | Fedha zilizolipwa na NHIF | Fedha zilizolipwa nje ya kituo hasa kwa ajili ya dawa | % ya fedha zilizolipwa nje ya kituo kutoka kwenye kituo husika |
|--------------------|----------------------------|---------------------------|---|--|
| Oltrumet | 4,317,845 | 4,252,675 | 19,101,330 | 449% |
| FRELIMO HOSPITAL | 53,688,745 | 48,147,030 | 97,520,135 | 203% |
| Tarime | 71,126,785 | 63,974,205 | 107,046,195 | 167% |
| Nzega Hospital | 51,769,730 | 49,786,535 | 81,661,625 | 164% |
| Meru hospital | 158,205,280 | 154,352,700 | 212,608,410 | 138% |
| Ngudu | 44,240,929 | 41,382,325 | 42,130,595 | 102% |
| Maswa | 80,335,465 | 68,085,655 | 64,017,060 | 94% |
| NYAMAGANA HOSPITAL | 128,870,500 | 125,459,210 | 114,915,515 | 92% |
| Ruhuwiko Military | 9,452,380 | 8,777,515 | 7,690,785 | 88% |
| Kisarawe Hospital | 110,980,890 | 94,595,565 | 64,171,865 | 68% |
| Jumla | 712,988,549 | 658,813,415 | 810,863,515 | 123% |

Sehemu ya II; Mikakati

Mikakati ya kuongeza Wanachama

Mikakati ya kuongeza wanachama ...

□ Kupanua wigo wa wanachama wa Mfuko kwa makundi mbalimbali;

- Ujumuishwaji wa makundi mbalimbali, km Wah. Wabunge, Majaji, Baraza la wawakilishi;
- Ujumuishwaji wa Watoto chini ya miaka 18 na wanafunzi wa vyuo;
- Ujumuishwaji wa wananchi waliojiunga katika vikundi rasmi vya wajasiliamali;
- Ujumuishwaji wa Taasisi zote za Umma, Wastaafu, Madiwani na Madhehebu ya dini;
- Utoaji wa bima ya afya kwa Waheshimiwa wabunge, Wakuu wa Mikoa na Wilaya na Wajumbe wa Baraza la Wawakilishi Zanzibar

Bima ya afya kwa ajili ya Wakulima ijulikanayo kama **USHIRIKA AFYA**;

Mikakati ya kuongeza wanachama ...

- ❑ Kuanzishwa kwa utaratibu wa usajili wa vituo vya huduma kwa njia ya Kielektroniki, kwa lengo la kuongeza ufanisi na kupunguza malalamiko (pilot stage).
- ❑ Kuanzishwa kwa utaratibu wa kuwajulisha wanachama kuhusu miamala ya huduma zilizotolewa kwa vituo (sms alert).
- ❑ Uwepo wa mfumo wa mawasiliano kupitia kituo cha huduma kwa wateja (na. 0800-110063 bila malipo kwa mtumiaji)
- ❑ Kuanzishwa kwa utaratibu wa kudhibiti matumizi holela katika kupata huduma ikiwemo mahudhurio, dawa, vipimo, huduma ya wagonjwa waliolazwa.

Mikakati ya kuongeza wanachama ...

- Kuanza kwa ubadilishaji wa kadi za wanachama kwenda kwenye za kisasa zaidi.
- Kuendelea kufanyia kazi maoni na mapendekezo ya watoa huduma kuhusu wigo/ aina za huduma na bei:
 - mapendekezo ya watathmini uhai wa Mfuko yanazingatiwa.
- Kuimarisha mfumo wa uchakataji na uhakiki wa madai, ili kuhakikisha ubora na uhalali wa huduma.
- Kulipa madai kwa wakati kutoka siku 60 mpaka 30 ikiwemo kupokea madai kwa njia ya Elektroniki (GoTHOMIS)

Mikakati ya kuongeza wanachama ...

- ❑ Elimu kwa Umma kupitia mitandao ya kijamii, maonyesho ya kitaifa, radio na TV;
- ❑ Kubuni huduma za mafao ya ziada (**Supplementary package**) Mf. Evacuation, Ground Ambulance, Medical health check up n.k;
- ❑ Utekelezaji wa CHF iliyoboreshwa (iCHF) kwa sekta isiyo rasmi;
- ❑ Kuanzisha Vifurushi vya mafao kwa kuzingatia uwezo wa kulipia.



CHANGAMOTO NA HATUA ZILIZOCHUKULIWA

CHANGAMOTO NA HATUA ZILIZOCHUKULIWA

| Na | Changamoto | Namna ya kukabiliana nazo |
|----|---|---|
| 1 | Uhiari wa kujiunga na Mfuko kwa Wananchi kutoka Sekta isiyo rasmi | Kuanza kwa Sheria ya Bima ya Afya kwa kila Mtanzania (Mandatory Health Insurance) |
| 2 | Kutopatikana kwa Baadhi ya Huduma zinazolipiwa na Mfuko | <p>Mfano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ vipimo MRI na CT Scan kupatikana katika Hospitali chache tu za DSM na Mwanza; ❖ Huduma za kusafisha damu (haemodialysis), ❖ Ukosefu wa huduma za miwani katika hospitali nyingi hapa nchini. <p>Mfuko unatoa mikopo ya Vifaa Tiba na unaendelea kuhamasisha watoa huduma kutoa huduma zote kulingana na ngazi ya kituo</p> |
| 3 | Upungufu wa dawa na huduma nyingine katika vituo vya tiba | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mfuko umeanzisha mikopo nafuu ya dawa, vifaa tiba na ukarabati wa vituo ▪ Watoa huduma kutumia fursa hii ili kuboresha huduma za matibabu |

Changamoto na Hatua Zilizochukuliwa ... 2

| Na | Changamoto | Namna ya kukabiliana nayo |
|----|--|---|
| 4. | Vituo vya huduma kutokutumia fursa ya mikopo ya vifaa tiba na uboreshaji majengo ya kutolea huduma ili kuboresha huduma. | <ul style="list-style-type: none"> Mfuko utaendelea kuhamasisha watoa huduma, na hasa vituo vya Serikali kutumia fursa ya kukopa vifaa tiba pamoja na fedha za kukarabati majengo ili kuweka mazingira ya utoaji huduma bora kwa wanachama wa Mfuko. |
| 5. | Huduma zitolewazo katika vituo kwa wanachama wa Mfuko. | <ul style="list-style-type: none"> Mfuko unaendelea kuwahimiza watoa huduma kuboresha huduma ili kuwafanya wachangiaji kupata thamani ya wanachochangia na pia kuendeleza utaratibu wa kutoa mikopo ili kuboresha huduma. |
| 6. | Baadhi ya wanachama na watoa huduma kutokuwa waaminifu. (Udanganyifu katika utoaji huduma na utayarishaji mbaya wa madai) | <p>Mfuko bado unapata changamoto ya kupokea madai yaliyoghushiwa na baadhi ya watoa huduma;</p> <ul style="list-style-type: none"> Kuwachukulia hatua za kisheria, Kuelimisha watoa huduma madhara ya kughushi Kuimarisha mifumo ya uchakataji madai na Kuimarisha mfumo wa utambuzi wa wanachama |

Mwelekeo wa Mfuko

Mwelekeo na Hitimisho

- ◆ Kuendelea kupanua wigo wa uanachama kwa kuyajumuisha makundi mbalimbali; (UHC)
- ◆ Marekebisho ya Sheria ya Mfuko na Kanuni zake ili kuendana na mahitaji ya sasa;
- ◆ Kuimarisha mahusiano kati ya Mfuko na Watoa huduma kwa Mfuko kuweka Maofisa wake kwenye vituo na vikao vya mara kwa mara;
- ◆ Kuimarisha mifumo ya TEHAMA ili kuongeza ufanisi katika ulipaji madai na utambuzi wa wanachama;

Mwelekeo na Hitimisho

- ◆ Kufanya mapitio ya bei za huduma ya mara kwa mara kuendana na uhalisia;
- ◆ Kuendelea kutoa mikopo nafuu ya uboreshaji wa huduma za afya nchini;
- ◆ Kuendelea kutoa elimu ya afya kwa wanajamii ili kujikinga na maradhi yanayoweza kuepukika;
- ◆ Kuendelea kuthibiti ulaghai katika madai yanayowasilishwa;
- ◆ Kushiriki katika maandalizi ya **SNHI** kutokana na kuwa na uzoefu wa muda mrefu katika usimamizi wa Bima nchini;

Ahsanteni Kwa Kunisikiliza

